

POP – Regras de Pedido de Telhas

Informações ao Cliente:

- Todas as telhas serão entregues direto da fábrica pelo fornecedor da mesma;
- As telhas que por ocasião estiverem disponíveis no estoque do Pátio, poderão ser vendidas mediante cobrança de frete, e que terá o prazo de entrega estabelecido diretamente com o departamento de Logística e disponibilidade da telha em estoque. A capacidade máxima de telhas por frete é de 2.000 telhas, para caminhão e 250 telhas para Saveiro.
- Os locais deverão ser de fácil acesso, pois as telhas virão paletizadas e as entregas são feitas através de caminhões trucks(Caminhões grandes e pesados), e possivelmente com caminhões com munk;
- Todas as telhas após seu pedido feito e no caminhão para entrega, NÃO PODERÃO SER CANCELADAS, TROCADAS ou ENTREGUES outro dia;
- As telhas só poderão ter o seu pedido feito junto a fábrica, mediante o PAGAMENTO ANTECIPADO do pedido a ser entregue. Os motoristas terceirizados não poderão em hipótese alguma receber qualquer quantia referente a entrega;

Efetuando um pedido de telha, deve-se:

- Essas regras são para todas as telhas de Barro e telhas tipo Piso, exceto para as telhas de Fibrocimento, Onduline;
- Ser feito um pedido SOMENTE com as telhas, sem nenhum outro tipo de produto, que não seja para entrega junto com as mesmas;
- Ligar para a fábrica confirmando disponibilidade do produto e data da entrega, confirmar com o Cliente, e colocar tal informação no corpo do e-mail e no “Combinado para Entrega” do pedido.
- Todo pedido solicitado à fábrica por e-mail deverá constar: Nome do Cliente, Telefone, Endereço de entrega COMPLETO com referência, Número do pedido do cliente do nosso sistema, Quantidade de telha, Modelo de Telha, e Cor da Telha, e escrito no corpo do e-mail “Ligar Antes para o Cliente receber o material”. Não colocar CPF/CNPJ do cliente;
- As telhas não serão acompanhadas de nota fiscal da fábrica. Todos os pedidos que conste telha como produto será tirada como “Produto Acabado” na NF-e do Pátio e enviadas ao cliente juntamente com outro pedido, se houver;
- Todos os pedidos de telhas quando solicitados por e-mail, deverão ter uma cópia encaminhada ao Gerente de Logística para sua ciência sobre a entrega;
- Após enviar o e-mail para a fábrica, ligar confirmado seu recebimento.

Telha ARTGESS e Telha de Barro Portuguesa e Americana

Prazo de entrega: 5 a 7 dias úteis;

- Telha Americana - Artgres - **12 t/m²** - Inclinação min. 35% - 30,60 Kg/m²
- Telha Portuguesa Natural e Esmaltada caramelo - **17 t/m²** - Inclinação min. 0% - 47,60 Kg/m²
- Telha Americana Natural e Esmaltada caramelo - **12 t/m²** - Inclinação min. 0% - 36 Kg/m²
- Estoque do produto: Consultar na fábrica sobre disponibilidade do produto
- Contato: Telha ARTGRESS - **Gislaine** (48) 3434-1555 cr.venda@hotmail.com. Esse e-mail é sem "S".
- Telha de Barro Portuguesa e Americana - **Gilmar** (48) 3434-1555 cr.vendas@hotmail.com. Esse e-mail é com "S"
- **Telha ONDULINE**
- Telha Tradicional Onduline - **0,66 t/m²** - Inclinação min. 27% - 4,23 Kg/m²