

POP – Instruções Gerais de Loja – Troco do Caixa

Em todas as lojas foi definido um local como esconderijo para guardar o dinheiro a ser repassado e o troco do caixa. Após finalizar o fechamento do caixa no final do dia, pegue o troco do caixa e guarde-o no esconderijo, juntamente com o dinheiro de repasse. Todo e qualquer valor recebido deve ser sempre colocado nesse esconderijo.

Durante o dia, qualquer valor que entrar deve ser guardado nesse esconderijo ou em outro local seguro e lá deve ficar guardado até o fechamento do caixa, no final do dia, ou até que o responsável passe para fazer o recolhimento.

Em hipótese nenhuma devem ser deixados valores muito altos na gaveta ou nos bolsos. O recomendado é que se mantenha apenas em torno de R\$ 60,00 a R\$ 80,00 fora do esconderijo. Mesmo no caso do troco do caixa, aconselhável que seja separada uma quantia menor para ficar na gaveta. Por exemplo, se troco do caixa solicitado pelo sistema for de R\$ 300,00 retire uma quantia de R\$ 60,00 a R\$ 80,00 reais para deixar na gaveta e o restante deve ser guardado em local seguro e de fácil acesso, para quando for necessário.

Note que restante do troco do caixa deve ficar em local de fácil acesso para que qualquer troco possa ser dado rapidamente para o cliente, **mas não tão fácil a ponto de o cliente conseguir ver onde está**. Isso é muito importante, pois nem sempre conhecemos nossos clientes e nem sempre sabemos se são confiáveis.